

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета
образования города Курска

Л.Е. Асадчих

«12» января 2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением

«Средняя общеобразовательная школа №31 имени Героя Советского Союза Алексея Максимовича Ломкина»

(полное наименование образовательной организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
По мнению потребителей услуг недостаточно обеспечена открытость, полнота и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет (99,6)	Обеспечивать систематический мониторинг размещения актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в сфере образования.	2024-2026 гг.	Иванов Д.И., администратор сайт	2024 год	Получение доступа потребителей услуг к информации о деятельности ОО

	<p>дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Создать условия для педагогов по повышению квалификации по образовательным программам для работы с детьми-инвалидами, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе слабовидящими и слабослышащими.</p> <p>Проведение встреч получателей услуг с учителем-логопедом, педагогами-психологами, социальным педагогом.</p>	<p>2024-2026 гг.</p> <p>2024-2026 гг.</p>	<p>Киселева И.Н., зам. директора по УВР</p> <p>Хорошева А.А., зам. директора по ВР,</p>	<p>2024-2026 гг.</p> <p>2024-2026 гг.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации					
По мнению потребителей услуг недостаточно обеспечена Доброжелательность, вежливость, работников организации (92,2)	Проведение разъяснительной работы с работниками организации по доброжелательному и вежливому отношению к получателям услуг.	2024-2026 гг.	Все зам.директора	2024-2026 гг.	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников ОО

	Разработка критериев по показателям «Доброжелательность, вежливость работника» для стимулирующих выплат всем работникам образовательной организации	2024-2026 гг.	Соломченко А.В., председатель ПК	2024-2026 гг.	
	Проведение для работников МБОУ «СОШ №31 имени А.М. Ломакина» тренингов, деловых игр, мастер-классов	2024-2026 гг.	Хорошева А.А. зам.директора по ВР	2024-2026 гг.	

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

По мнению потребителей услуг недостаточно используется обратная связь между организацией и получателями услуг для установления удовлетворенности/ неудовлетворенности условиями оказания услуг (99,3)	Проведение опросов, анкетирования родителей (законных представителей) для установления удовлетворенности/ неудовлетворенности условиями оказания услуг	2024-2026 гг.	Токарева Г.Г., директор Болокина В.А., Киселева И.Н., Бобнева О.А., зам.директора по УВР	2024-2026 гг.	Развитие и повышение навыков коммуникации
	Организация совместных мероприятий родителей (законных представителей) с детьми и педагогами организации	2024-2026 гг.	Хорошева А.А., зам.директора по ВР	2024-2026 гг.	

Директор школы



Г.Г. Токарева