УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета образования города Курска

пар Л.Е. Асадчих

12 » <u>subapa</u> 2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением

«Средняя общеобразовательная школа №31 имени Героя Советского Союза Алексея Максимовича Ломакина»

(полное наименование образовательной организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации меро- приятия	
				фактический срок реализа- ции	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
І. Открытость и	доступность информации об	5 организации, ос	уществляющей образоват	гельную деятелы	ность
По мнению потребителей услуг недостаточно обеспечена открытость, полнота и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет (99,6)	Обеспечивать систематический мониторинг размещения актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в сфере образования.	2024-2026 гг.	Иванов Д.И., администратор сайт	2024 год	Получение доступа потребителей услуг к информации о деятельности ОО

П. К	омфортность условий, в кот	орых осуществля	ется образовательная дея	тельность	
По мнению потребителей услуг недостаточно обеспечена комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5)	Привлекать к материально- техническому оснащению организации спонсоров	2024-2026 rr.	Токарева Г.Г., директор		Повышение материально-техническому оснащению организации, в том числе и для комфортного и доступного пребывания детей с ОВЗ и детейинвалидов.
¥	III. Доступность обра	зовательной деят	ельности для инвалидов		
По мнению потребителей услуг недостаточно обеспечена доступность образовательной деятельности для инвалидов (80): - отсутствуют адаптированные лифты, выделенные стоянки для	оборудованию помещения учреждения адаптированными лифтами для инвалидов.	Архитектурным планом здания не предусмотрено наличие лифтов			Повышение материально-технического оснащения ОО, в том числе и для комфортного и
автотранспортных средств инвалидов; - не обеспечена в организации возможность предоставления инва-	Сделать разметку стоянки для автотранспортных	2024-2026 гг.	Чуйкова Н.Ю., зам. директора по АХР	2024-2026 гг.	доступного пребывания детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов
лидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика); - не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	действия заключить договор со специализированными организациями с целью предоставления инва-	2024-2026 гг.	Влезько С.А., руководитель МО педагогов-психологов, учителей-логопедов	2024-2026 гг.	детеи-инвалидов
	Обеспечить мероприятия по доступности образовательных услуг, в том числе,	2024-2026 rr.	Чуйкова Н.Ю.зам. директора по Р, Киселева И.Н., зам. директора по УВР	2024-2026 гг.	

	2.				
	дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
	Создать условия для педа- гогов по повышению ква- лификации по образова- тельным программам для работы с детьми- инвалидами, с детьми с ог- раниченными возможно- стями здоровья, в том чис- ле слабовидящими и сла-	2024-2026 гг.	Киселева И.Н., зам. директора по УВР	2024-2026 гг.	
	бослышащими.				
	Проведение встреч получателей услуг с учителемлогопедом, педагогамипсихологами, социальным педагогом.	2024-2026 гг.	Хорошева А.А., зам. директора по ВР,	2024-2026 гг.	
	IV.Доброжелательнос	ть, вежливость, р	работников организации		
По мнению потребителей услуг недостаточно обеспечена Доброжелательность, вежливость, работников организации (92,2)	Проведение разъяснительной работы с работниками организации по доброжелательному и вежливому отношению к получателям услуг.	2024-2026 rr.	Все зам.директора	2024-2026 гг.	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников ОО

	Разработка критериев по показателям «Доброжелательность, вежливость работника» для стимулирующих выплат всем работникам образовательной организации	2024-2026 гг.	Соломченко А.В., председатель ПК	2024-2026 гг.	
	Проведение для работников МБОУ «СОШ №31 имени А.М. Ломакина» тренингов, деловых игр, мастер-классов	2024-2026 гг.	Хорошева А.А. зам.директора по ВР	2024-2026 гг.	
V. Y.	довлетворенность условиям	и осуществлени:	я образовательной деятель	ности	
По мнению потребителей услуг не- достаточно используется обратная вязь между организацией и полу- дателями услуг для установления	Проведение опросов, анкетирования родителей (законных представителей) для установления удовлетворенности/ неудовлетво-	2024-2026 гг.	Токарева Г.Г., директор Болокина В.А., Киселева И.Н., Бобнева О.А., зам.директора по УВР	2024-2026 гг.	Развитие и повы- шение навыков коммуникации
	Организация совместных мероприятий родителей (законных представителей) с детьми и педагогами организации	2024-2026 гг.	Хорошева А.А., зам.директора по ВР	2024-2026 гг.	

Директор школы

Г.Г. Токарева